

# Communiqué

du 11 avril 2011

## Conseils de spécialistes pour des artisans à la pointe « Lundi réussite » le 18 avril à Venelles : développer votre chiffre d'affaires grâce à Internet

La Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône (CMA 13) mobilise pour la 3<sup>e</sup> année son réseau de spécialistes pour permettre aux artisans de perfectionner leurs méthodes et de dynamiser la croissance de leur activité. **La prochaine rencontre aura lieu à Venelles\*, le 18 avril 2011, sur le thème « développer votre chiffre d'affaires grâce à Internet ».**

Le e-commerce permet de développer le chiffre d'affaires de l'entreprise et d'améliorer la relation avec les clients. Internet offre également la possibilité de mettre en place de nouveaux services (réservation en ligne...) et des outils de suivi et de fidélisation plus personnalisés. Ce Lundi réussite proposera aux artisans les moyens à mettre en œuvre afin de créer et de gérer leur propre site marchand.

**Les thèmes des Lundis réussite 2011 :** Les artisans ont besoin de clés pour être performants, la CMA 13 leur propose d'aborder, avec des professionnels experts, des thèmes qui collent à la réalité de leur secteur. Deux autres sujets seront développés cette année : « Piloter son entreprise pour améliorer la performance » et « Savoir communiquer avec votre banquier pour mieux financer votre activité ».

**Les horaires et le calendrier :** Ces échanges pratiques se déroulent de 17h30 à 19h30, un lundi par mois sur Arles, Marseille, Salon-de-Provence ou Venelles. Ils sont accessibles gratuitement sur simple inscription. Chaque rencontre est suivie d'un apéritif qui permet d'échanger en toute convivialité sur la thématique abordée.

17h30 - 19h30, les lundis...	ARLES	MARSEILLE	SALON DE PROVENCE	VENELLES
Savoir communiquer avec votre banquier pour mieux financer son activité	30/05/11	24/10/11	28/03/11	31/01/11
Piloter votre entreprise pour améliorer votre performance	28/02/11	16/05/11	28/11/11	26/09/11
Réussir à développer votre chiffre d'affaires grâce à Internet	17/10/11	14/02/11	27/06/11	<b>18/04/11</b>

### Inscriptions et renseignements :

Service Développement économique  
04 91 32 24 09 – [economie@cm13.org](mailto:economie@cm13.org) – [www.cma13.fr](http://www.cma13.fr)

\* 1, impasse du Plateau de la Gare - 13 770 VENELLES

### Contacts presse :

**Amélie Beaucart**  
Tél. : 04.91.32.24.17  
Mail : [abeaucart@cm13.org](mailto:abeaucart@cm13.org)  
[www.cma13.fr](http://www.cma13.fr)

**Marge Vandendries**  
Tél. : 04.91.32.24.76  
Port. : 06.71.84.48.39  
Mail : [mvandendries@cm13.org](mailto:mvandendries@cm13.org)  
[www.cma13.fr](http://www.cma13.fr)



**Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat**

Bouches-du-Rhône