

# Communiqué

du 25 mai 2010



## Conseils de spécialistes pour des artisans à la pointe « Lundi réussite » le 31 mai à Venelles : découvrir les enjeux du e-commerce

La Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône (CMA 13) mobilise une nouvelle fois son réseau de spécialistes pour permettre aux artisans de perfectionner leurs méthodes et de dynamiser la croissance de leur activité. **Prochaine rencontre à Venelles\*, le 31 mai 2010, sur le thème « Les enjeux du e-commerce ».**

En 2009, près de 22 millions de français ont fait des achats sur Internet. Le e-commerce permet de développer le chiffre d'affaires de l'entreprise et d'améliorer la relation avec les clients. Internet offre également la possibilité de mettre en place de nouveaux services (réservation en ligne...) et des outils de suivi et de fidélisation plus personnalisés. Ce Lundi réussite proposera aux artisans les moyens à mettre en œuvre afin de créer et de gérer leur propre site marchand.

**Les thèmes des Lundis réussite 2010 :** Parce qu'en plus des ficelles de leurs métiers, les artisans ont besoin de clés pour être performants et en phase avec leur temps, la CMA 13 leur propose d'aborder, avec des professionnels experts, des thèmes qui collent au plus près de la réalité. Deux autres sujets seront développés cette année : « Motiver et fidéliser vos salariés sans dépenser plus » et « Vers une gestion plus efficace de vos achats et de vos déchets ».

**Les horaires et le calendrier :** Ces échanges pratiques se déroulent de 17h30 à 19h30, un lundi par mois sur Marseille, Arles ou Venelles. Ils sont accessibles gratuitement sur simple inscription. Chaque rencontre est suivie d'un apéritif qui permet d'échanger en toute convivialité sur la thématique abordée.

17h30 - 19h30, les lundis...	ARLES	MARSEILLE	VENELLES
<b>Motiver et fidéliser vos salariés sans dépenser plus</b>	28/06/10	26/04/10	25/01/10
<b>Les enjeux du e-commerce</b>	25/10/10	22/02/10	<b>31/05/10</b>
<b>Vers une gestion plus efficace de vos achats et de vos déchets</b>	29/03/10	29/11/10	27/09/10

### Inscriptions et renseignements :

Service Développement économique  
04 91 32 24 09 – [economie@cm13.org](mailto:economie@cm13.org) – [www.cma13.fr](http://www.cma13.fr)

\* 1, impasse du Plateau de la Gare - 13 770 Venelles

**Contact presse : Marge Vandendries**  
Tél. : 04.91.32.24.76 - Port. : 06.71.84.48.39  
Mail : [mvandendries@cm13.org](mailto:mvandendries@cm13.org)  
[www.cma13.fr](http://www.cma13.fr)



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Bouches-du-Rhône