

Dossier de presse

du 19 janvier 2010



**Conjoncture pour les entreprises artisanales
des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010**

L'artisanat fait de la résistance



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Bouches-du-Rhône

Sommaire

Communiqué « L'artisanat fait de la résistance »	p. 3
Conjoncture dans l'artisanat des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010	
Le nombre d'entreprises artisanales en activité reste stable	P. 4
Le bâtiment demeure le premier secteur d'activité de l'artisanat	P. 4
Le boom des immatriculations sur les cinq dernières années témoigne du dynamisme de l'artisanat	P. 5
Le fléchissement de la création d'entreprise artisanale en 2009 semble largement imputable au régime de l'auto-entrepreneur	P. 5
Des entreprises artisanales de plus en plus pérennes et durables	P. 6
L'artisanat, seul secteur à afficher un solde positif en matière d'emploi en 2009	P. 7
L'apprentissage dans les métiers de l'artisanat a légèrement fléchi	P. 7
La répartition des entreprises artisanales dans les différents territoires se montre stable	P. 8
Les activités en plus forte progression ou les mieux représentées suivent de près les tendances et l'évolution des modes de consommation	p. 9
Pyramide des âges et répartition hommes-femmes parmi les chefs d'entreprise artisanale	P. 11
Enquête CMA 13 – Ifop « Santé des entreprises et image de la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône »	
Embauches et licenciements	P. 12
Perception du chiffre d'affaires et des bénéfices	P. 13
Investissements et trésorerie	P. 14
Perception de leur santé par les entreprises artisanales	P. 15
Image de la CMA 13 auprès des entreprises artisanales	P. 16

Contact presse : Marge Vandendries
Tél. : 04.91.32.24.76 - Port. : 06.71.84.48.39
Mail : mvandendries@cm13.org
www.cma13.fr

Conjoncture pour les entreprises artisanales des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010

L'artisanat fait de la résistance

Alors que la sortie de crise semble s'amorcer, force est de constater que, dans l'artisanat, 2009 ne fut pas l'année catastrophique que tout le monde prédisait... Les artisans l'ont exprimé dans l'enquête menée fin 2009 par la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône, avec le soutien de l'institut de sondage Ifop. Mais surtout, les chiffres en témoignent...

Alors que tous les autres secteurs licenciaient, l'artisanat enregistre en 2009 encore un solde positif en matière d'emploi dans le département. Des emplois locaux, ancrés dans les territoires et non délocalisables. L'artisanat « fait de la résistance » à la crise. La preuve pour André Bendano, Président de la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône, que « *nous avons atteint les limites du virtuel et réalisé au travers de la crise, qu'un système abandonné au monde de la finance et de la spéculation est voué à la faillite. Il faut maintenant revenir à la valeur travail, incarnée par les artisans qui font vivre l'économie de proximité.* »

Du côté de la création d'entreprise en revanche, 2009 a connu un fléchissement, en grande partie imputable au régime d'auto-entrepreneur. Plus que la conjoncture économique morose, celui-ci a en effet freiné la création d'entreprises classiques, vouées à un développement pérenne.

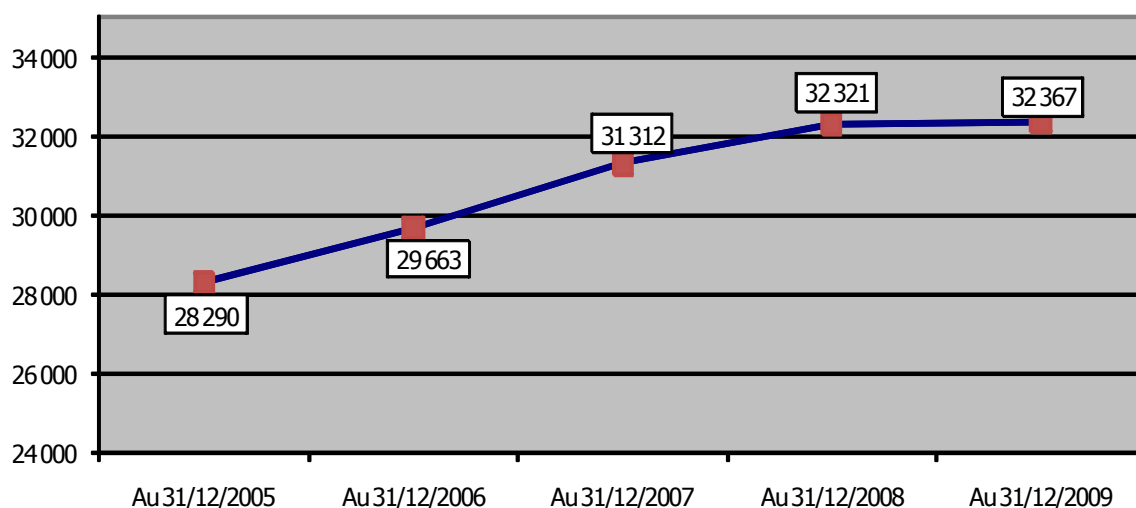
Au travers des données présentées ci-après, l'Artisanat prouve à nouveau sa place de « première entreprise de France »... et des Bouches-du-Rhône, où il pèse quelque 18,8% de l'économie.



Conjoncture dans l'artisanat des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010*

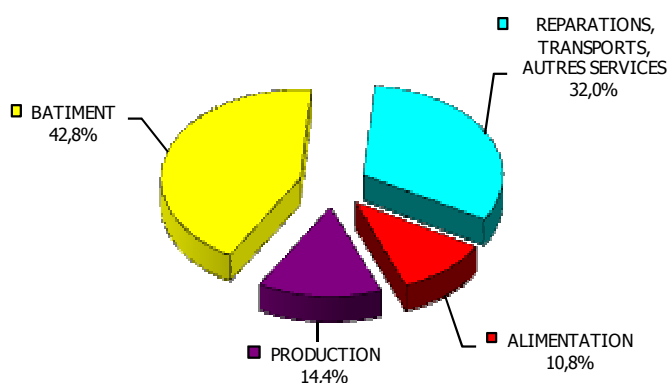
Le nombre d'entreprises artisanales en activité reste stable

Après une progression régulière pendant six ans, le nombre d'entreprises dans les Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010 est stable par rapport au 1^{er} janvier 2009 : 32 367 entreprises, soit un solde tout juste positif de 46 entreprises.



Le Bâtiment demeure le premier secteur d'activité de l'artisanat

Le Bâtiment, avec ses 13 862 entreprises, reste le secteur prépondérant de l'artisanat, suivi par les Services (10 365 entreprises), la Production (4 660 entreprises), et les Métiers de bouche (3 480 entreprises). Seul le secteur de la Production connaît en 2009 une évolution négative, les trois autres secteurs enregistrant un solde positif.



* Sources

Répertoire des Métiers des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010

Base Info Eco 13 : www.base-infoeco13.fr

Observatoire économique URSSAF Marseille, décembre 2009



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

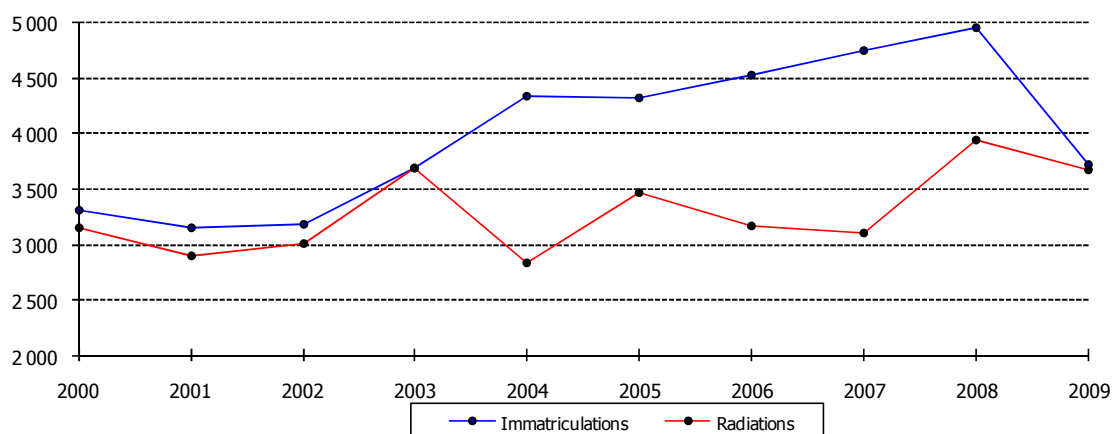
Bouches-du-Rhône

Le boom des immatriculations sur les cinq dernières années témoigne du dynamisme de l'artisanat

Malgré la baisse conjoncturelle des immatriculations en 2009, le nombre d'entreprises artisanales a progressé en cinq ans de 14 %, soit 4 000 entreprises supplémentaires.

Ce sont les métiers du Bâtiment qui ont connu la plus forte progression (+22% soit 2 500 entreprises supplémentaires), suivi des Métiers de bouche (+13% soit 500 entreprises supplémentaires) et du secteur des Services (+11% soit 1 000 entreprises supplémentaires).

Alors que les immatriculations se sont envolées depuis 2004, les radiations d'entreprises n'ont quant à elles pratiquement pas augmenté. Le taux de survie des entreprises du département s'est en effet amélioré (voir en page 6).



Le fléchissement de la création d'entreprise artisanale en 2009 semble largement imputable au régime de l'auto-entrepreneur

Avec 3 727 nouvelles entreprises immatriculées en 2009, le niveau de création d'entreprise dans l'artisanat redescend au niveau de 2003 alors que la moyenne des créations des cinq dernières années tournait autour des 4 600 entreprises par an.

Ce chiffre est à mettre en relation avec les 4 275 auto-entrepreneurs qui ont créé une activité dans un des secteurs de l'artisanat en 2009.

Même si parmi ces créations sous forme d'auto-entrepreneur, un certain nombre ne se seraient pas concrétisées sans ce régime, on remarque que 2 315 d'entre elles ont concerné des activités réglementées soumises à qualification professionnelle. Sans l'instauration de l'auto-entrepreneuriat, la création d'entreprise artisanale n'aurait donc vraisemblablement pas fléchi, en dépit de la « crise économique ».

Ceci même s'il semble évident que la crise économique a dû contribuer à freiner l'esprit d'entreprise et donc à décaler certains projets de création dans le temps, même si une partie des porteurs de projet a profité de l'aubaine du régime d'auto-entrepreneur.



Conjoncture dans l'artisanat des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010 - suite

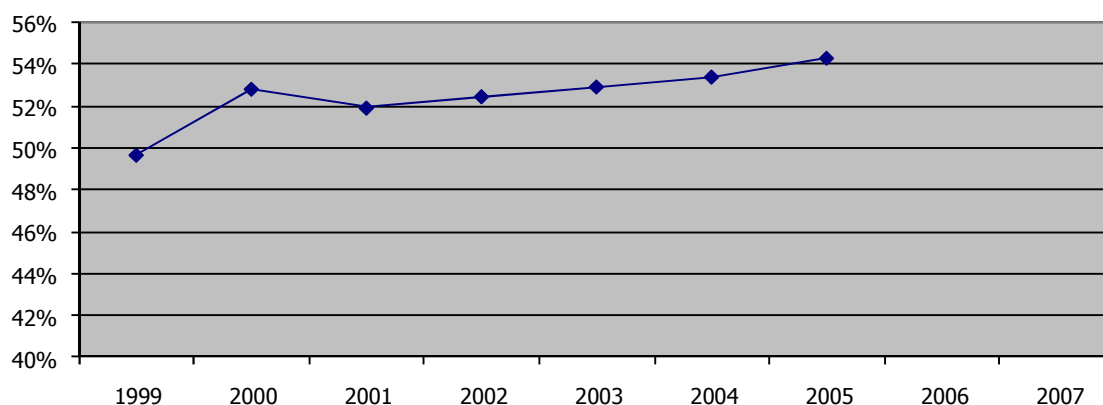
Des entreprises artisanales de plus en plus pérennes et durables

Le nombre d'entreprises ayant plus de 5 ans d'existence a progressé de six points en 5 ans, passant de 49% à 55%.

D'après une étude de l'Institut Supérieur des Métiers (ISM)*, l'artisanat attire des nouveaux profils de chefs d'entreprise possédant davantage de compétences managériales. Il constitue de plus en plus un vrai choix de carrière sur le long terme et tend à moins devenir un « refuge » temporaire, une activité de substitution pour des personnes en difficulté, bref une variable d'ajustement du chômage.

Cette meilleure survie des entreprises est également la conséquence des efforts faits en matière de création d'entreprise par la CMA 13 et ses partenaires. Les projets d'entreprise sont aujourd'hui mieux préparés et mieux financés, et la mise en place de nombreuses aides publiques et de dispositifs de garantie adaptés commencent à porter leurs fruits.

Taux de survie à 5 ans



* Note de synthèse « Les nouveaux entrepreneurs de l'artisanat »,
Institut Supérieur des Métiers, novembre 2009



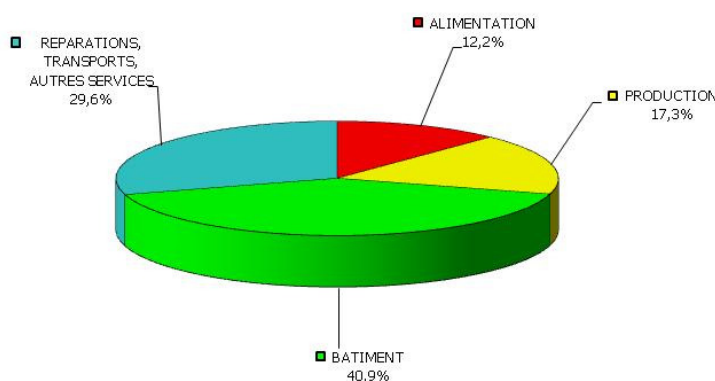
Conjoncture dans l'artisanat des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010 - suite

L'artisanat, seul secteur à afficher un solde positif en matière d'emploi en 2009

Sur l'année écoulée, alors que nous étions au plus fort de la crise, et que tous les autres secteurs de l'économie licenciaient, l'artisanat est le seul à avoir continué à créer plusieurs centaines d'emploi nouveaux. Il s'agit de surcroît d'emplois durables, non délocalisables et ancrés sur le territoire.

L'artisanat reste donc la 1^{re} entreprise du département : avec 62 000 emplois générés, le nombre d'actifs dans le secteur des métiers représente 11% du nombre total d'actifs dans les Bouches-du-Rhône.

Répartition de l'emploi par secteur d'activité

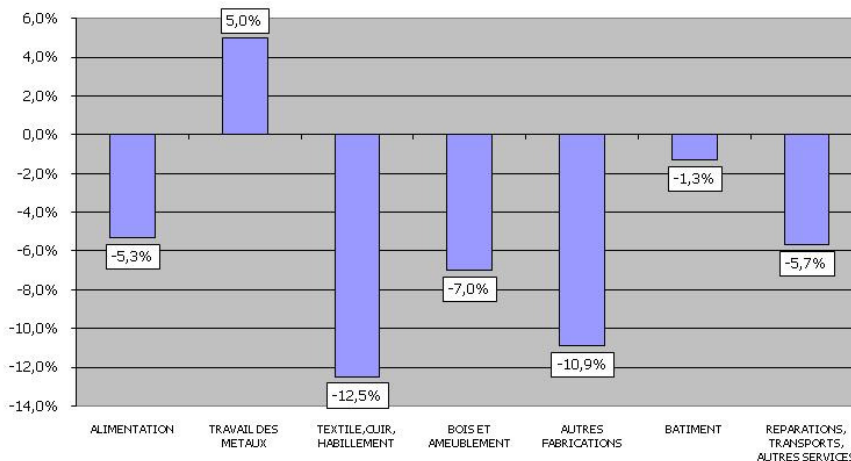


L'apprentissage dans les métiers de l'artisanat a légèrement fléchi

Dans le contexte économique tendu, les chefs d'entreprise hésitent à s'engager sans une réelle visibilité sur leur volume d'affaires. Au 1^{er} janvier 2010, 5 675 apprentis étaient en formation dans les métiers de l'artisanat dans le département, soit un fléchissement de 3,7% par rapport à 2009.

L'apprentissage subit généralement de plein fouet les périodes de récession économique. Dès le début de la saison, la CMA 13 a initié plusieurs actions à destination des chefs d'entreprise artisanale pour les encourager à continuer leur effort de formation. Ces initiatives ont amorti la diminution, globalement plus élevée dans les autres départements.

On considère qu'un chef d'entreprise artisanale sur deux est passé par l'apprentissage. La formation en alternance, que le gouvernement actuel cherche à remettre au goût du jour, constitue un excellent moyen de lutter contre le chômage des jeunes, en facilitant leur insertion sociale et professionnelle.



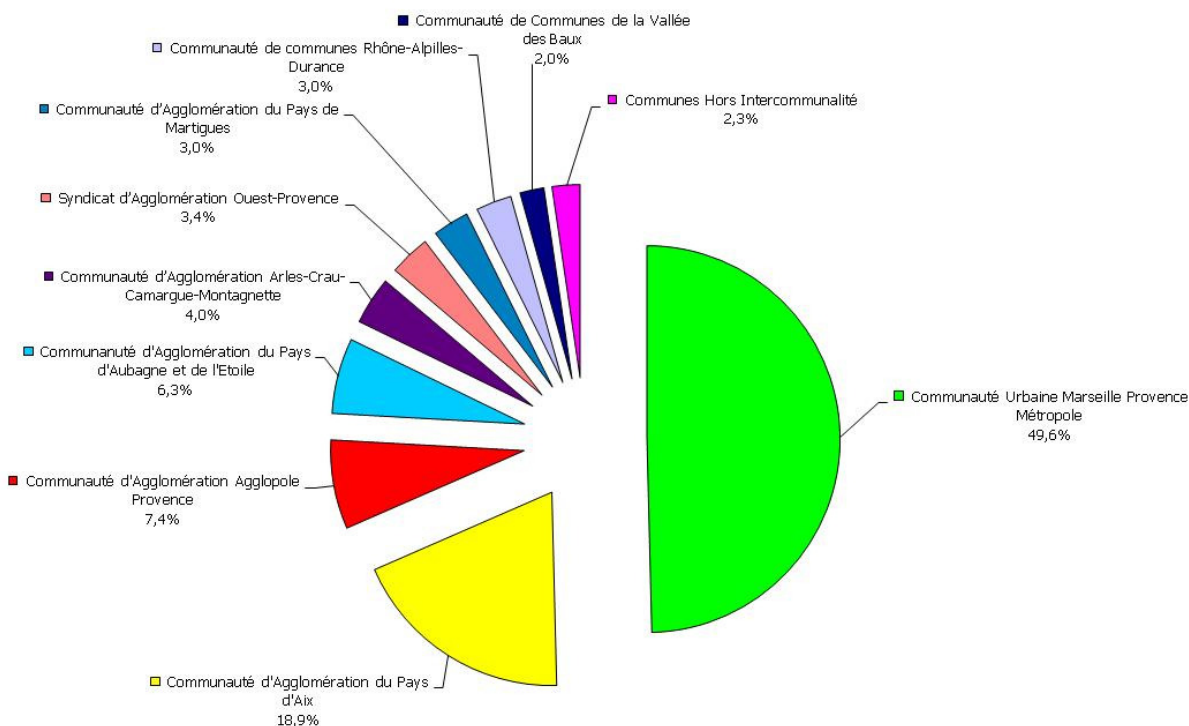
La répartition des entreprises artisanales dans les différents territoires se montre stable

L'augmentation globale du nombre d'entreprises ces dernières années n'a pas plus profité à certains territoires qu'à d'autres.

La Communauté Urbaine Marseille-Provence concentre toujours la moitié des entreprises artisanales du département, suivie par la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix, avec une entreprise sur cinq.

Forte de cette représentativité sur l'ensemble du territoire, la Chambre a renforcé sa participation et continuera de s'impliquer dans les projets urbains structurants comme le tramway à Marseille, le projet de tramway à l'étude à Aubagne, dans les différentes actions de redynamisation des centres-villes (dispositifs FISAC) comme à Port-de-Bouc ou Chateaufort, et dans de nombreuses communes des Pays d'Aix et d'Arles, en partenariat avec les intercommunalités.

Elle entend également porter la voix de l'artisanat sur d'autres enjeux fondamentaux pour les entreprises des métiers dans les territoires, au travers par exemple de la création de zones d'activités et autres projets, qui doivent désormais s'inscrire dans une vision à long terme du territoire, décrite au travers des différents Schémas de Cohérence Territoriale (SCOT). La CMA 13 a d'ailleurs apporté sa contribution pour l'élaboration de ces schémas de cohérence territoriale, en faisant participer les artisans du territoire à ces réflexions à Aubagne, à Aix-en-Provence et à Salon-de-Provence.



Les activités en plus forte progression ou les mieux représentées suivent de près les tendances et l'évolution des modes de consommation

Le **secteur du Bâtiment** a bénéficié d'une conjoncture exceptionnelle ces cinq dernières années dans le domaine de la construction de logements neufs, ainsi que des retombées des grands travaux initiés par les collectivités publiques et l'Etat. Les deux activités les plus représentées sont la maçonnerie générale et l'électricité qui surfent sur la vague des énergies renouvelables à travers le photovoltaïque. Les engagements issus du Grenelle de l'environnement offrent des perspectives énormes aux artisans du Bâtiment, au travers du chantier de la rénovation énergétique qui devrait être prochainement dopée par l'instauration de la taxe carbone.

Pour les **Services**, ce sont les salons de coiffure qui progressent le plus et pour les **Métiers de bouche**, la fabrication de plats préparés, signe de l'évolution des modes de consommation alimentaire, avec des repas pris de plus en plus rapidement en dehors de la maison et un temps passé à cuisiner qui se réduit...

Les secteurs des Services et de l'Alimentation ont dans leur ensemble bénéficié du maintien des dépenses des ménages dans des domaines traditionnels de consommation et ont profité, dans notre département, de l'augmentation de la population ainsi que du développement du tourisme.

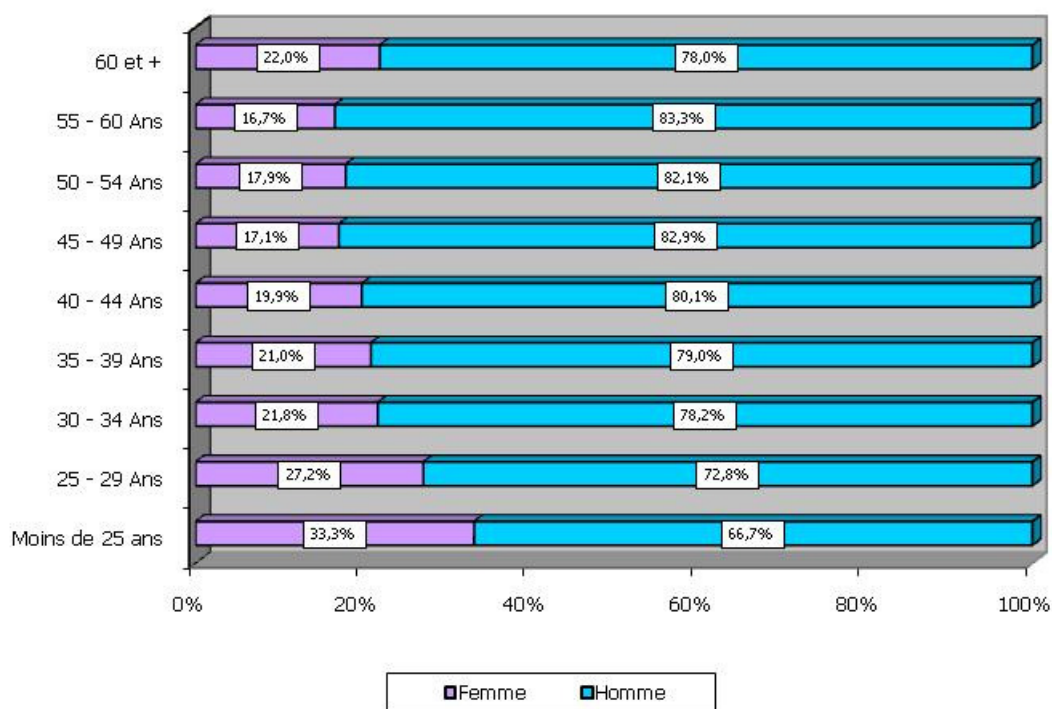
Voir détails en page suivante.



Conjoncture dans l'artisanat des Bouches-du-Rhône au 1^{er} janvier 2010 - suite

Les 10 activités les mieux représentées dans le département des BDR					
	Immat. au 31.12.08	Immat. au 31.12.09	Immat.	Radia.	Evolut.
TRAVAUX DE MACONNERIE GENERALE ET GROS ŒUVRE DE BATIMENT	4439	4475	785	749	36
COIFFURE EN SALON	1967	2004	172	135	37
INSTALLATION ELECTRIQUE	1825	1841	197	181	16
TAXIS	1502	1508	133	127	6
TRAVAUX DE PEINTURE INTERIEURE ET PEINTURE PLATRIERIE	1427	1407	190	210	-20
TRAVAUX D'INSTALLATION D'EAU ET DE GAZ EN TOUS LOCAUX	1151	1159	140	132	8
REPARATION AUTOMOBILE DE VEHICULES AUTOMOBILES LEGERS: MECANIQUE	1065	1060	87	92	-5
BOULANGERIE-PATISSERIE	949	976	108	81	27
NETTOYAGE COURANT DES BATIMENTS	767	750	75	92	-17
MENUISERIE BOIS	746	729	63	80	-17
SOINS DE BEAUTE EN SALON	726	728	80	78	2
Les 10 activités en plus forte croissance sur l'année dans le département des BDR					
	Immat. au 31.12.08	Immat. au 31.12.09	Immat.	Radia.	Evolut.
FABRICATION DE PLATS PREPARES	98	192	108	14	94
COIFFURE EN SALON	1967	2004	172	135	37
TRAVAUX DE MACONNERIE GENERALE ET GROS ŒUVRE DE BATIMENT	4439	4475	785	749	36
AMBULANCES	214	247	35	2	33
BOULANGERIE-PATISSERIE	949	976	108	81	27
MENUISERIE PVC	41	68	31	4	27
AUTRES SERVICES DE NETTOYAGE	46	67	32	11	21
TRAVAUX DE PEINTURE EXTERIEURE	168	188	60	40	20
REPARATION AUTOMOBILE D'AUTRES VEHICULES AUTOMOBILES: MECANIQUE	16	35	20	1	19
TRAVAUX DE TERRASSEMENT COURANTS ET TRAVAUX PREPARATOIRES	12	28	19	3	16
INSTALLATION ELECTRIQUE	1825	1841	197	181	16
Les 10 activités stable sur l'année dans le département des BDR					
	Immat. au 31.12.08	Immat. au 31.12.09	Immat.	Radia.	Evolut.
REPARATION AUTOMOBILE DE VEHICULES AUTOMOBILES LEGERS: ENTRETIEN COURANT	235	235	20	20	0
ATELIER DE RETOUCHES	178	178	16	16	0
REPARATION ET MAINTENANCE NAVALE	113	113	8	8	0
TRAVAUX DE CHARPENTE	104	104	11	11	0
GRAPHISME-DECORATION	90	90	14	14	0
SERVICES DE DEMENAGEMENT	65	65	6	6	0
FABRICATION DE SIEGES D'AMEUBLEMENT D'INTERIEUR	52	52	4	4	0
FABRICATION D'AUTRES VETEMENTS ET ACCESSOIRES	43	43	6	6	0
CHARCUTERIE	41	41	2	2	0
ENTRETIEN DE CHAUDIERES DOMESTIQUES	39	39	3	3	0
Les 10 activités en plus forte baisse sur l'année dans le département des BDR					
	Immat. au 31.12.08	Immat. au 31.12.09	Immat.	Radia.	Evolut.
FABRICATION D'AUTRES PRODUITS ALIMENTAIRES N.C.A.	487	447	31	71	-40
TRAVAUX DE PLATRIERIE D'INTERIEUR	433	405	52	80	-28
FABRICATION ET FINISSAGE DE MEUBLES DIVERS	303	278	10	35	-25
PREPARATION INDUSTRIELLE DE PRODUITS A BASE DE VIANDE	132	110	1	23	-22
TRAVAUX DE PEINTURE INTERIEURE ET PEINTURE PLATRIERIE	1427	1407	190	210	-20
METALLERIE, SERRURERIE	515	496	35	54	-19
REPARATION D'ORDINATEURS ET D'EQUIPEMENTS PERIPHERIQUES	243	224	19	38	-19
MENUISERIE BOIS	746	729	63	80	-17
NETTOYAGE COURANT DES BATIMENTS	767	750	75	92	-17
ESPACES VERTS	206	190	1	17	-16
BOUCHERIE CHARCUTERIE	493	478	40	55	-15

Pyramide des âges et répartition hommes-femmes parmi les chefs d'entreprise artisanale



Un enjeu de transmission-reprise pour l'artisanat

Un tiers des chefs d'entreprise artisanales ont plus de 50 ans, ce qui représente 10.800 entreprises qui risquent de disparaître dans les 10 ans à venir si leur transmission n'est pas assurée. Ces entreprises emploient aujourd'hui 24.000 salariés qui se trouvent directement menacés à terme.

Tous les secteurs d'activité et tous les territoires sont concernés. La CMA 13 travaille étroitement avec le Conseil général 13 sur cette problématique depuis de nombreuses années, mais il sera aussi nécessaire de développer localement des politiques adaptées pour éviter la disparition d'activités de proximité (boulangers, bouchers, plombiers...) dans de nombreuses communes du département.

Des métiers qui se féminisent

La proportion de femmes parmi les chefs d'entreprises augmente nettement chez les jeunes créateurs.

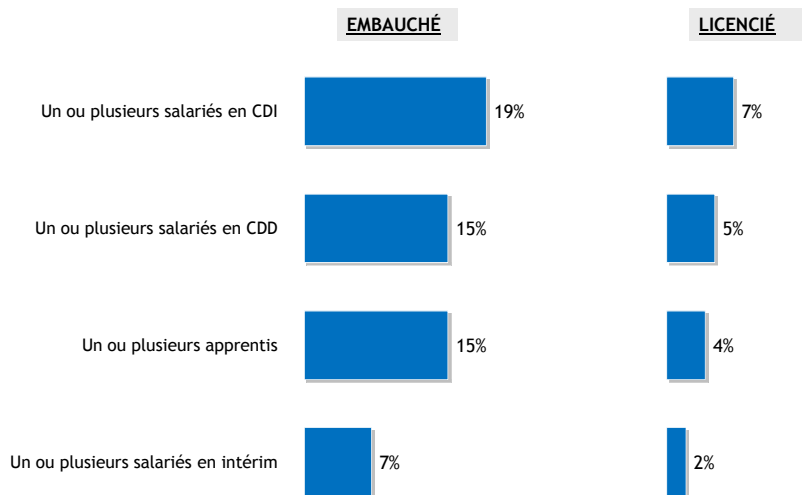


Au cours des six derniers mois, la proportion d'artisans ayant embauché est nettement plus élevée que la proportion d'artisans ayant licencié et ceci quelque soit le type de contrat (CDI, CDD,...).



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône

Question : Au cours des six derniers mois, avez-vous...

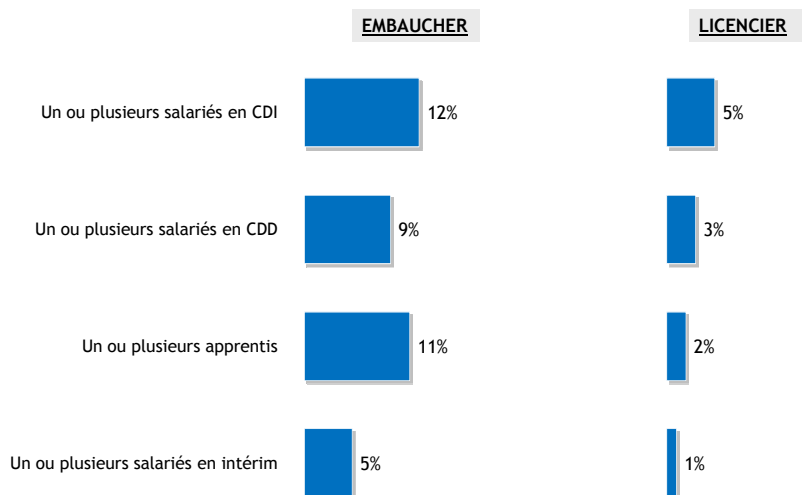


Au cours des six prochains mois, la proportion d'artisans envisageant des embauches est nettement plus forte que la proportion d'artisans estimant devoir réaliser des licenciements.



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône

Question : Et dans les six prochains mois, pensez-vous embaucher ... ?



* Consultation des artisans inscrits au Répertoire des Métiers des Bouches-du-Rhône du 15 septembre au 31 octobre 2009 (902 répondants). La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement statistique sur la base du secteur d'activité et du statut juridique de l'entreprise.



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Bouches-du-Rhône

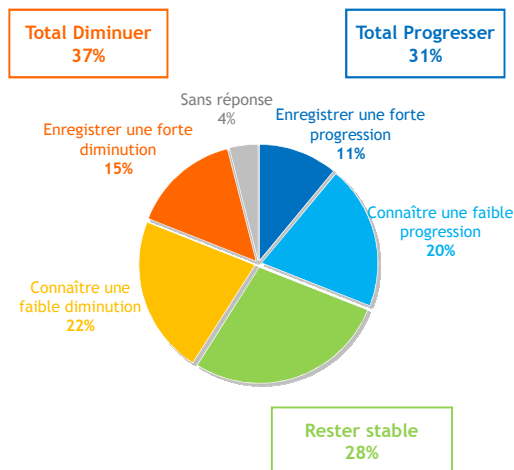


Si le chiffre d'affaires des artisans a plus eu tendance à diminuer qu'à augmenter, l'évolution de leurs bénéfices est plus préoccupante. En effet, ils sont deux fois plus nombreux à avoir ressenti une baisse qu'une hausse de leurs bénéfices.

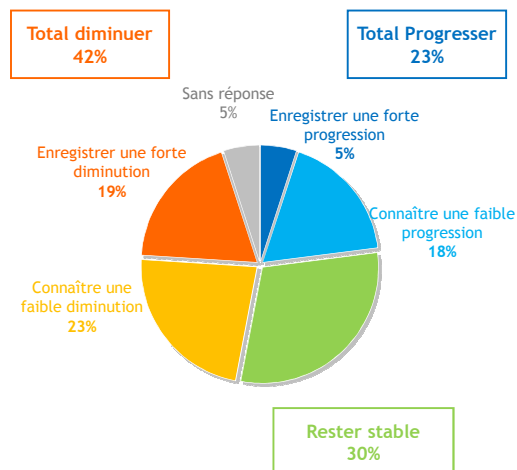


Question : Au cours des six derniers mois, avez-vous vu... ?

VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES



VOS BÉNÉFICES

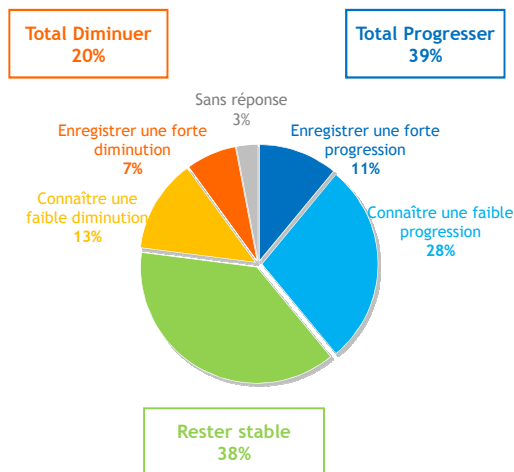


Les prévisions des artisans pour les six prochains mois révèlent un certain regain d'optimisme. Certes, beaucoup pronostiquent une stagnation de leur chiffre d'affaire et de leurs bénéfices mais ils sont plus nombreux à penser qu'ils vont augmenter que diminuer.

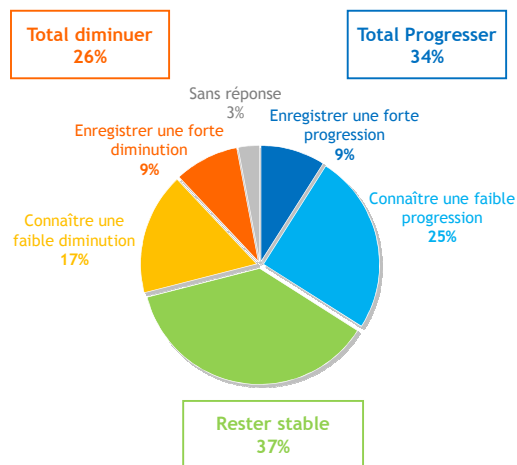


Question : Et dans les six prochains mois, pensez-vous voir... ?

VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES



VOS BÉNÉFICES





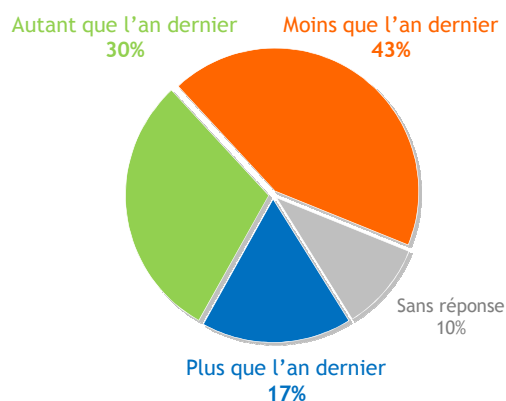
Au cours des six derniers mois, le niveau des investissements et de trésorerie a stagné ou était en retrait par rapport à l'an dernier. Et pas plus d'un artisan sur six n'a vu progresser leur niveau.



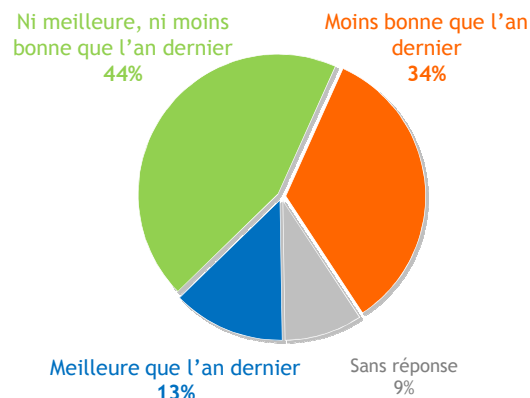
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône

Question : Au cours des six derniers mois, avez-vous...

INVESTI



DISPOSÉ D'UNE TRÉSORERIE



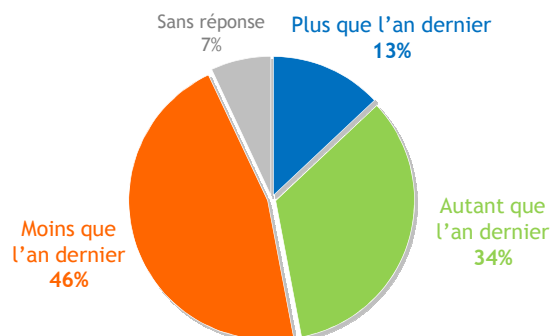
Les prévisions en matière d'investissements sont plutôt pessimistes : près d'un artisan sur deux estime qu'ils vont être plus faibles que l'an dernier. En ce qui concerne la trésorerie, une courte majorité pronostique un niveau semblable à celui de l'an dernier.



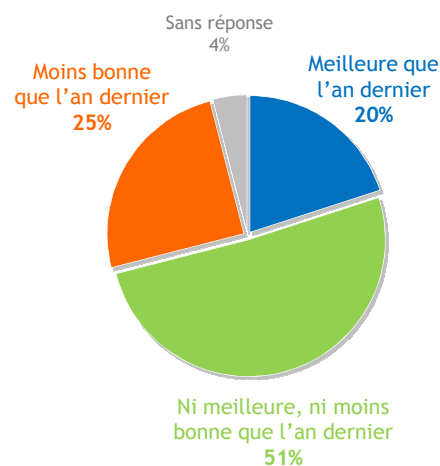
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône

Question : Et dans les six prochains mois, pensez-vous ... ?

INVESTIR



DISPOSER D'UNE TRÉSORERIE



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

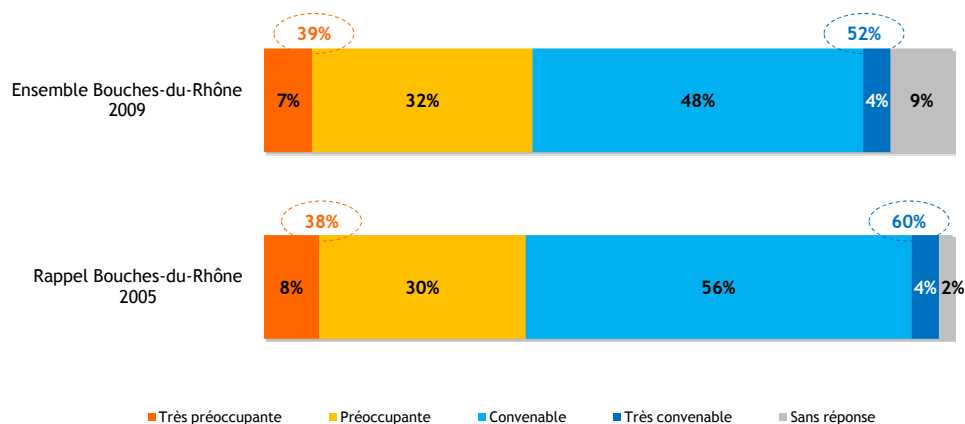
Bouches-du-Rhône



La proportion d'artisans jugeant «préoccupante» la santé de leur entreprise reste stable mais ils sont moins nombreux à trouver leur situation convenable. Cette évolution va de pair avec une montée de l'indécision, sans doute révélatrice d'une certaine prudence à se prononcer : un artisan sur dix n'arrive pas à qualifier l'état de son entreprise.



Question : Comment qualifieriez-vous la santé économique de votre entreprise ?



Enquête CMA 13 – Ifop

« Santé des entreprises et image de la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône »

- suite

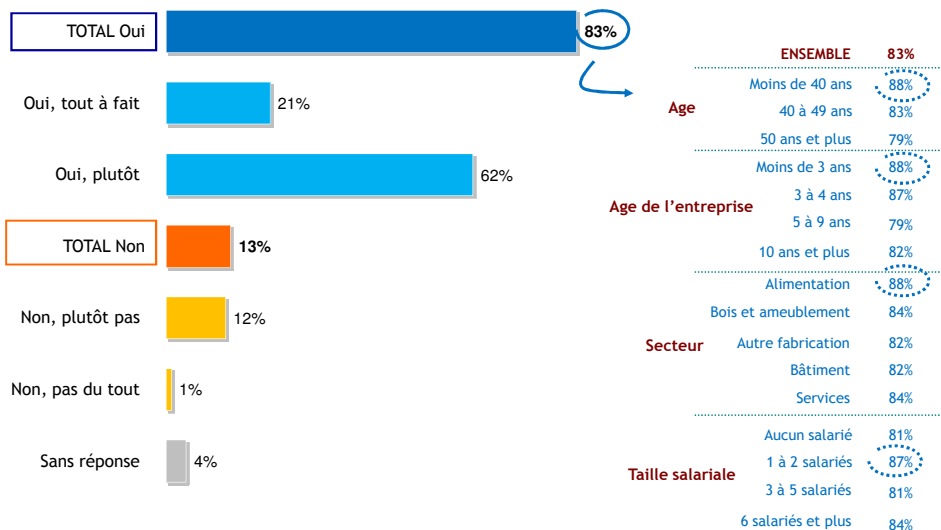


Plus de huit artisans sur dix se disent satisfaits des conseils ou des informations obtenues, les jeunes et les artisans du secteur de l'alimentation étant les plus satisfaits.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône

Question : Ces conseils ou informations vous donnent-ils globalement satisfaction ?

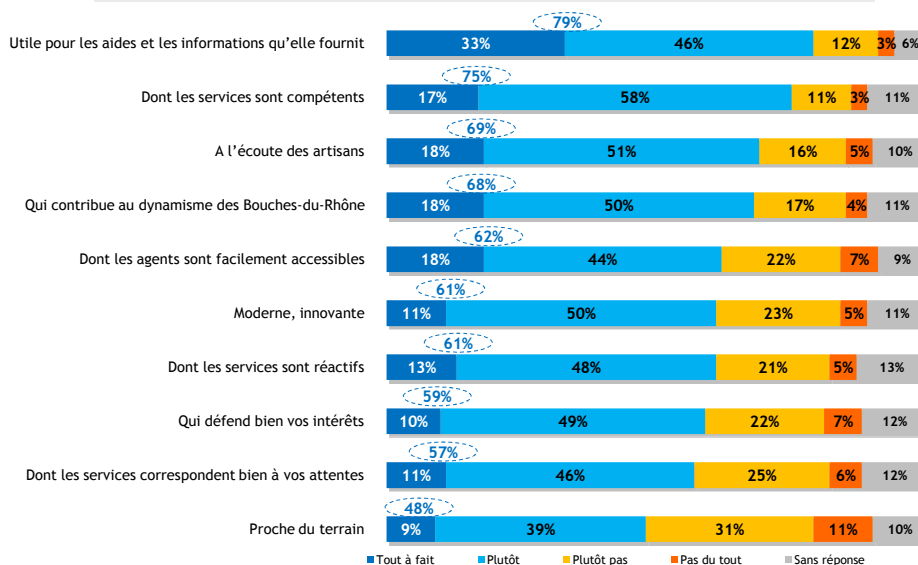


L'image de la CMA 13 apparaît solidement ancrée avec des traits d'image jugés bons.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône

Question : De manière générale, diriez-vous de votre Chambre de Métiers que c'est une institution... ?



Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Bouches-du-Rhône