



**Intervention d'André Bendano,
Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat**

Cérémonie des Vœux - 14 janvier 2010

Mesdames et Messieurs les Députés, Sylvie Andrieux, Valérie Boyer, Bernard Deflesselles, Henri Jibrayel, Renaud Muselier, Jean Roatta, Dominique Tian,

Monsieur Bruno Gilles, sénateur,

Monsieur Michel Vauzelle, Président du Conseil régional,

Monsieur Jocelyn Zeitoun, Conseiller général délégué à la politique de développement économique, qui représente le Conseil Général et son Président, Jean-Noël Guérini,

Monsieur Eugène Caselli, Président de la Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole,

Monsieur Jean-Claude Gaudin, Sénateur-Maire de Marseille,

Mesdames et Messieurs les Conseillers régionaux et généraux,

Mesdames et Messieurs les Maires,

Monsieur Christophe Reynaud, Secrétaire général adjoint de la Préfecture,

Monsieur Francis Garnier, Délégué Régional au commerce et à l'artisanat,

Monsieur Jacques Pfister, Président de la Chambre de Commerce Marseille Provence,

Chers collaborateurs,

Chers amis administrateurs de la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône,



Chers artisans,

Si nous le voulons, **2010 sera une année fabuleuse pour les entreprises artisanales...**

La sortie de crise s'est amorcée.

Dans l'artisanat, **2009 ne fut pas cette année catastrophique** que tout le monde prédisait...

Les artisans l'ont exprimé dans l'**enquête** que nous avons **menée cet automne**. Mais surtout, **les chiffres officiels** en témoignent... Alors que d'autres secteurs licenciaient, l'artisanat a créé en 2009 encore plusieurs centaines d'emploi dans notre département.

Pourquoi notre secteur a-t-il sensiblement **mieux résisté** à la crise ?

Certainement **grâce au soutien de nos collectivités** auprès des TPE et des PME qui ont réagi rapidement et efficacement.

Peut-être que la **capacité des chefs d'entreprise artisanale à faire le gros dos et à avancer** n'y est pas pour rien...

Peut-être que notre **professionnalisme**, notre **rigueur**, notre **goût du travail bien fait**, notre **proximité** ont fait le reste...

Bref, **l'économie que nous incarnons**, que **VOUS incarnez**, se pose plus que jamais en **modèle de société alternatif**.



Un modèle alternatif **humaniste**, qui prend une **nouvelle dimension** en plaçant **l'homme au centre** de l'économie et non plus exclusivement à son service.

Nous avons atteint les **limites du virtuel**... Au travers de la crise, beaucoup ont réalisé qu'un système abandonné au monde de la finance et de la spéculation est voué à la faillite.

C'est le moment d'**assainir et de moraliser l'économie de marché**...

Ce que je veux partager avec vous, c'est ma conviction que **l'économie de proximité est la seule alternative** face aux dérives qui nous ont menés à la crise financière mondiale.

Il nous faut revenir à une **économie du réel**.

La lutte pour la croissance se jouera dans les mois qui viennent **à l'échelle des territoires** et ce sont donc les acteurs de l'économie locale, ici présents ce soir, qui détiennent les clefs les plus pertinentes.

L'économie de proximité n'est pas seulement un concept, mais bien une **réalité** :

- une réalité pour stimuler l'emploi, ... de l'emploi non délocalisable
- une réalité pour aménager le territoire
- une réalité pour revaloriser la qualité de vie locale
- une réalité pour créer du lien social



Je manquerais à mon devoir si je ne profitais pas de ce **parterre éminent** pour faire passer, sinon quelques revendications, tout au moins quelques messages...

Des messages pour que l'artisanat soit **reconnu à sa juste place** dans l'économie de notre pays, de notre région, de notre département.

Oserais-je vous rappeler qu'avec son million de chefs d'entreprise et ses 2 500 000 actifs, l'artisanat est la **première entreprise de France** ?

Donner à l'artisanat la place qu'il mérite dans l'économie française, c'est notamment permettre à nos entreprises d'exercer leur travail dans **des conditions justes et équitables**. Le poids de la fiscalité est lourd déjà pour elles, et la **concurrence des grands groupes est rude**. Il ne peut y avoir sur elles de nouvelles charges. Vous voyez certainement où je veux en venir...

La **réforme de la taxe professionnelle** doit permettre de continuer à financer les institutions territoriales, mais ne peut en aucun cas **venir entraver le développement des TPE et des PME des métiers**.

Un autre chantier sur lequel je serai particulièrement attentif est celui de la Révision générale des Politiques Publiques, la **RGPP**, appliquée aux chambres consulaires. Notre réseau doit conserver toute sa **capacité d'action et d'intervention** pour accompagner les dirigeants des entreprises artisanales qui ont besoin d'une **prise en compte spécifique**.



Au **plan local**, je citerai **trois domaines** dans lesquels notre institution sera particulièrement **vigilante** :

- En matière d'aménagement du territoire, notre contribution est indispensable pour développer des **Schémas de Cohérences Territoriale**... cohérents !
- Au sein de **l'Union pour la Méditerranée**, et dans la perspective de **Marseille Provence 2013**, nos entreprises ont des idées, de l'énergie et de l'ambition à revendre... Elles sont une composante essentielle du patrimoine culturel local... Je sais gré à Renaud Muselier et à Jacques Pfister du travail en commun qui s'amorce.

Je veux être **confiant**, sans toutefois baisser la garde. L'artisanat a remporté dernièrement **quelques belles victoires** avec... :

- Les limitations imposées au **régime de l'auto-entrepreneur** ;
- la création, annoncée la semaine dernière par le Président de la République, du **statut d'entreprise individuelle à responsabilité limitée**...

D'autres débats **avancent favorablement**, comme le renforcement du rôle des CMA dans le **contrôle des qualifications**.

A côté de ce lobbying macro-économique, je tiens à dire un mot sur **notre mission première**, à savoir **notre travail pragmatique, au quotidien**... Apporter aux entreprises tout le soutien dont elles ont besoin pour croître et prospérer.



Quand je dis « nous », je pense à la Chambre de métiers bien sûr, mais je pense aussi aux organisations professionnelles artisanales.

La Chambre contribue à la **professionnalisation des entrepreneurs de l'artisanat** dans la gestion, les ressources humaines, la commercialisation, le développement durable, etc. Elle consolide leurs compétences pour **soutenir la croissance de leur entreprise**.

De leur côté, les **organisations professionnelles** amènent aux entrepreneurs toutes compétences et connaissances nouvelles propres à chaque métier, permettant ainsi leur nécessaire différenciation sur un marché concurrentiel.

Ce travail constitue un **investissement considérable** pour tous les artisans qui s'impliquent dans ces structures, et qui consacrent du temps et de l'énergie à faire avancer leur métier au bénéfice de tous ceux qui l'exercent.

Devant vous tous, je tiens à les **saluer de tout cœur** ce soir...

Nos **équipes de collaborateurs** méritent également nos félicitations. Ils **travaillent dur** au service des artisans. **L'artisan – le client – est au cœur** de toutes leurs préoccupations et de toutes leurs prestations.

Enfin, toutes nos actions se conduisent dans un **esprit d'ouverture**, avec des **partenaires**.

Accompagner l'économie, accompagner l'artisanat est un **travail d'équipe**.



A tous ces partenaires, ces compagnons de route, je veux, au nom des 33.000 artisans des Bouches-du-Rhône, **rendre hommage** ce soir.

Des élections se profilent et on m'a dit « Attention, sois prudent, il ne faut heurter personne »...

Pourtant, je veux **les remercier tous**, ceux de gauche comme ceux de droite, ceux de droite comme ceux de gauche. Tant de choses n'auraient pas vu le jour sans eux.

Chers amis des artisans, merci

Mesdames et Messieurs les Députés et Sénateurs,

Vous avez été sensibles à nos revendications en faveur du secteur. Je vous remercie de continuer à l'être...

Cher Michel Vauzelle, Président du Conseil régional,

*Nous allons grâce à vous concrétiser un projet emblématique pour la région et notre secteur : l'**Université des métiers**. Sa dénomination reflète toute l'ambition de ce projet. Il s'agit d'une première nationale qui verra, grâce à vous, le jour en PACA... Un lieu qui offrira des filières complètes de formation aux métiers depuis l'apprentissage jusqu'aux formations supérieures... Un lieu voué à devenir un centre de ressources pour accompagner les chefs d'entreprise vers plus d'excellence encore... Un lieu vitrine où seront présents tous les partenaires de l'artisanat et où la Région sera présente en force à nos côtés... Je ne vous en dis pas plus, nous vous en parlerons prochainement, et longuement, avec le Président Vauzelle.*



Cher Jocelyn Zeitoun, Conseiller général délégué à la politique de développement économique,

Vous êtes notre premier partenaire et soutien financier. Grâce à vous, des centaines d'entreprises se sont créées ou pérennisées, des centaines d'emplois ont été créés, la Route des Métiers d'Art a vu le jour, des entreprises ont pu se développer en réalisant de nouveaux investissements... Merci pour elles.

Eugène Caselli, Président de la Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole,

Vous êtes vous aussi partie prenante dans ce formidable projet que constitue l'Université des métiers...

Cher Jean-Claude Gaudin, Sénateur-Maire de Marseille,

Avec vos élus, vous nous associez à toutes vos initiatives et projets sur le devenir de Marseille. Ensemble, nous contribuons à l'animation d'une ville en plein renouveau et qui accueille chaque année plus de touristes, et qui rayonnera demain comme capitale européenne de la culture...

Christophe Reynaud, Secrétaire général adjoint de la Préfecture,

Nous collaborons efficacement avec tous les représentants de l'Etat qui sont nos interlocuteurs au quotidien, notamment en faveur de l'emploi, de l'Artisanat d'art ou d'une meilleure intégration des femmes dans les métiers.



Enfin, je salue tous les **partenaires privés** qui, à l'instar de la Banque populaire ou de la Maaf, offrent aux artisans un service sur mesure et permettent à la Chambre d'élargir son panel d'actions à destination des artisans.

Alors, pour conclure, que pouvons-nous **souhaiter à l'artisanat** pour 2010 ?

- De continuer, ensemble, à **faire avancer un secteur porteur d'emplois et d'avenir**.
- De **libérer les potentiels des entreprises artisanales** au bénéfice de chacune d'entre elles.
- D'offrir un **nouveau modèle de société** :
 - une société où les **services de proximité** se trouveraient réellement à côté de chez soi.
 - Une société où la **sécurité** serait garantie grâce au tissage de liens sociaux au quotidien dans les quartiers.
 - Une société où **l'apprentissage** ne serait plus le ghetto des cancrés mais l'école de tous les talents, où les jeunes entreraient en apprentissage par vocation et par bonheur, convaincus de trouver un emploi garanti et un avenir ouvert.
 - Une société où **l'emploi** serait en croissance...
 - ... Bref, une société **où l'économie de proximité** prendrait pleinement sa place...



Il ne tient qu'à nous tous, ensemble, d'incarner cette économie et de donner vie à notre slogan :

« Derrière chaque mode, il y a un artisan... »...

*Amis et confrères artisans, **VOUS** êtes ceux qui créez et entretenez les tendances.*

« Derrière chaque artisan, il y a la CMA 13. »...

*Avec tous nos partenaires, **NOUS** sommes là pour vous aider à dessiner et à surfer sur ces tendances !*

Voilà **ce que je vous souhaite pour 2010** : de défricher et de devancer les modes et de faire de vos entreprises des pionnières dans leur domaine.... Bonne année !

Je vous invite à partager maintenant notre buffet.

Vous n'y verrez pas de whisky ou de coca cola.

Vous dégusterez exclusivement des productions artisanales locales, qu'il s'agisse de nos boissons – alcools et jus de fruits –, de notre buffet salé, ou de nos desserts.

Fidèles à nos valeurs, nous avons fait travailler en proximité plusieurs entreprises locales.