

Communiqué

du 18 septembre 2009

Une grande enquête pour évaluer la santé financière des entreprises artisanales et mieux les servir

Les 32 000 entreprises artisanales du département ont reçu par courrier une enquête menée par leur Chambre de métiers avec le soutien de l'institut Ifop afin d'évaluer leur santé économique et de mieux connaître leurs besoins en prestations d'accompagnement et de développement. En ces temps marqués par la crise, la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône (CMA 13) a à cœur d'adapter son offre de services et d'être aux côtés de ses ressortissants pour les aider à traverser la période de troubles.

Pour que l'accompagnement de proximité qu'elle assure colle toujours au plus près des besoins du terrain, la CMA 13 propose à ses ressortissants de répondre à une enquête* dont les résultats serviront à la définition de ses orientations futures et des prestations à leur proposer. Chiffre d'affaire, emploi, trésorerie, besoins en formation ou en action... trente et une questions sont posées à chaque artisan pour faire le point sur sa situation et les attentes de son entreprise.

Il y a presque quatre ans, au lendemain des dernières élections à la Chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône, André Bendano, Président alors nouvellement élu, avait lancé une enquête de ce type pour cerner les besoins des entreprises artisanales. Les résultats de cette démarche ont depuis guidé les choix et les actions de l'institution. Aujourd'hui, dans une société qui évolue rapidement et dans un contexte économique difficile, l'équipe en place a souhaité refaire un point auprès des artisans.

Les réponses à l'enquête seront analysées par l'institut Ifop et leur synthèse communiquée début 2010.

Pour connaître les services de la Chambre de métiers et de l'artisanat, www.cma13.fr

*enquête également disponible en ligne sur www.cma13.fr

**Derrière chaque mode
il y a un artisan...**

**Derrière chaque artisan
il y a la CMA 13**

Contact presse : Marge Vandendries
Tél. : 04.91.32.24.76 - Port. : 06.71.84.48.39
Mail : mvandendries@cm13.org



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Bouches-du-Rhône